

समय:3:00 घंटे

पूर्णांक:80

निर्देश:-

- (1) सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।
- (2) प्रश्न क्र. 1 से 5 तक 32 वस्तुनिष्ठ प्रश्न हैं। जिसमें सही विकल्प 6 अंक, रिक्त स्थान 7 अंक, सही जोड़ी 6 अंक, सत्य/असत्य 6 अंक, एक वाक्य में उत्तर 7 अंक के प्रश्न हैं।
- (3) प्रश्न क्र. 6 से 15 तक अति लघु उत्तरीय प्रश्न हैं, शब्द सीमा 30 शब्द है, प्रत्येक प्रश्न के लिए 2 अंक आवंटित हैं।
- (4) प्रश्न क्र.16 से 19 लघु उत्तरीय प्रश्न हैं, शब्द सीमा 75 शब्द है, प्रत्येक प्रश्न के लिए 2 अंक आवंटित हैं।
- (5) प्रश्न क्र. 20 से 23 तक विश्लेषणात्मक प्रश्न हैं, शब्द सीमा 120 शब्द है, प्रत्येक प्रश्न के लिए 4 अंक आवंटित हैं।
- (6) प्रश्न क्र.6 से 23 तक सभी प्रश्नों में आंतरिक विकल्प दिये गए हैं।

1. सही विकल्प चुनिए-

1X6=6

- (I) वैज्ञानिक प्रबंध मालिकों के .....है -
 

(अ) हित में	(ब) पक्ष में
(स) विपक्ष में	(द) हित एवं पक्ष दोनों में
- (II) वैज्ञानिक प्रबंध में कितने प्रतिशत विश्लेषण है -
 

(अ) 25%	(ब) 50%
(स) 75%	(द) 35%
- (III) नियंत्रण, प्रबंध का कौन सा पहलू है -
 

(अ) सैद्धान्तिक	(ब) व्यावहारिक
(स) मानसिक	(द) भौतिक
- (IV) ऋण आधारित कोष कौन सा है -
 

(अ) संचित आय	(ब) ऋणपत्र
(स) समता अंश	(द) इनमे से कोई नहीं
- (V) उत्पाद से संबंधित विशिष्ट सूचनाएं किस से प्राप्त होती हैं -
 

(अ) ब्रांडिंग से	(ब) पेटेंट से
(स) लेबलिंग से	(द) पैकिंग से
- (VI) विक्रय संवर्धन की विधि में क्या शामिल नहीं होता है -
 

(अ) कूपन	(ब) कम मूल्य
(स) विज्ञापन	(द) प्रदर्शनी

2. रिक्त स्थानों की पूर्ति कीजिए-

1X7=7

- (I) प्रबंध दूसरों से कार्य कराने की ..... है।
- (II) प्रबंध द्वारा पूर्व निर्धारित..... को प्राप्त किया जाता है।
- (III) परिवार का गठन..... पर्यावरण का घटक है।
- (IV) एक अच्छा नेता हमेशा अपने -----की कार्य क्षमता की पहचान करने में सक्षम होता है।

- (V) अल्पकालीन वित्तीय नियोजन सामान्यतः ..... वर्ष कि अवधि के लिए होता है।  
 (VI) चालू संपत्तियों का योग ..... पूँजी कहलाती है।  
 (VII) साधारणतः दीवारों पर किए जाने वाले विज्ञापन को----- कहते हैं।

3. सही जोड़ियाँ बनाइये—

1X6=6

(A)

(B)

- |                                 |                                   |
|---------------------------------|-----------------------------------|
| (I) नियोजन का केंद्र बिंदु      | (अ) संदेश भेजने वाला              |
| (II) दैनिक गतिविधियों का संचालन | (ब) संदेश प्राप्त करने वाला       |
| (III) प्रेषक                    | (स) संकेतों के माध्यम से संप्रेषण |
| (IV) एनकोडिंग                   | (द) लक्ष्य प्राप्ति               |
| (V) भारतीय मानक अधिनियम         | (इ) 1986                          |
| (VI) खाद्य मिलावट अवरोध अधिनियम | (फ) 1954                          |
|                                 | (ग) प्रक्रिया                     |
|                                 | (ह) 1999                          |

4. सत्य/असत्य में उत्तर लिखिए—

1X6=6

- (I) चयन एक प्रक्रिया है।  
 (II) कार्य बदली प्रशिक्षण बैंकों में नहीं पाया जाता है।  
 (III) नियंत्रण से अनुशासन की स्थापना होती है।  
 (IV) पूँजी व्यवसाय का जीवन रक्त है।  
 (V) सेबी का फुल फॉर्म सिक्योरिटीज एंड एक्सचेंज बोर्ड ऑफ इंडिया है।  
 (VI) मुद्रा बाजार लंबी अवधि के फंड का सौदा करता है।

5. एक वाक्य में उत्तर दीजिए—

1X7=7

- (I) किस स्थिति में अधिकारों का हस्तान्तरण होता है परंतु उत्तरदायित्वों का नहीं?  
 (II) कौन सा संगठन स्वतः निर्मित होता है ?  
 (III) विज्ञापन भर्ती का कौन सा स्रोत है?  
 (IV) कर्मचारियों के वर्तमान एवं भविष्य के निष्पादन स्तर के सुधार हेतु की जाने वाली प्रक्रिया क्या कहलाती है ?  
 (V) वित्तीय आवश्यकताओं का पूर्वानुमान कौन लगाता है?  
 (VI) निवेशकों के हितों की रक्षा और सुरक्षा के लिए कौन सा संगठन बनाया गया?  
 (VII) सफल विपणन की आत्मा किसे कहा जाता है?

6. "प्रबंध जन्मजात एवं अर्जित प्रतिभा है।" स्पष्ट कीजिए।

2

अथवा

"समन्वय प्रबंधन का सार है।" कारण बताइए।

7. प्रबंध के कोई दो महत्व लिखिए।

2

अथवा

"प्रबंध सार्वभौमिक है।" स्पष्ट कीजिए।

8. आर्थिक पर्यावरण के कोई दो घटकों के नाम लिखो।

2

अथवा

प्रौद्योगिकी पर्यावरण के किन्ही दो पहलुओं के नाम लिखो।

9. राजनैतिक पर्यावरण के कोई चार उदाहरण लिखिए।

2

अथवा

विधिक पर्यावरण के दो पहलुओं को समझाइए।

10. उद्देश्य का अर्थ लिखिए। 2  
**अथवा**  
नीति का अर्थ लिखिए।
11. संगठन की दो विशेषतायें बताइये। 2  
**अथवा**  
संगठन के दो सिद्धान्त लिखो।
12. अनौपचारिक संगठन के दो दोष बताइये। 2  
**अथवा**  
रेखा संगठन से क्या आशय है?
13. जनसंपर्क का अर्थ स्पष्ट कीजिए। 2  
**अथवा**  
विपणन मिश्रण को समझाइए।
14. माप तौल अधिनियम को संक्षिप्त में समझाइये। 2  
**अथवा**  
वस्तुओं की गुणवत्ता के लिए कौन कौन से मार्क उपयोग में लाये जाते हैं, उनके नाम लिखिए।
15. शिकायत का अधिकार संक्षिप्त में समझाइये। <https://www.mpboardonline.com> 2  
**अथवा**  
उपभोक्ता शिक्षा का अधिकार संक्षिप्त में समझाइये।
16. प्रभावी सम्प्रेषण में आने वाली बाधाओं को स्पष्ट कीजिए। 3  
**अथवा**  
एक अच्छे नेता के गुण लिखिए।
17. नियंत्रण की सीमाएं समझाइये। 3  
**अथवा**  
नियोजन एवं नियंत्रण में संबंध समझाइये।
18. स्थाई पूँजी को प्रभावित करने वाले घटकों को समझाइये। 3  
**अथवा**  
लाभांश निर्णय को प्रभावित करने वाले घटक लिखिए ।
19. पूँजी बाजार का महत्व चार बिन्दुओं में लिखिए । 3  
**अथवा**  
मुद्रा बाजार का महत्व चार बिन्दुओं में लिखिए ।
20. वैज्ञानिक प्रबंध की तकनीकों को समझाइए। 4  
**अथवा**  
टेलर एवं फेयोल के प्रबंध सम्बन्धी सिद्धान्तों की प्रमुख असमानताएँ बताइये।
21. नियोजन की प्रक्रिया लिखिए। 4  
**अथवा**  
नियोजन अनिश्चितता की जोखिम को किस तरह कम करता है?
22. भर्ती के चार आंतरिक एवं चार बाह्य स्रोतों का वर्णन कीजिए । 4  
**अथवा**  
प्रशिक्षण एवं विकास में अंतर लिखिए ।
23. पैकेजिंग से होने वाले लाभों को लिखिए। 4  
**अथवा**  
व्यापार में विज्ञापन की भूमिका स्पष्ट कीजिए।