

E-221Roll No. 

हायर सेकेण्डरी मुख्य परीक्षा - 2022
Higher Secondary Examination (Main) - 2022

व्यवसाय अध्ययन**BUSINESS STUDIES**

(Hindi & English Versions)

Total
Questions : **23**Total Printed
Pages : **8**Time :
3 HoursMaximum
Marks : **80****निर्देश :**

- (i) सभी प्रश्न हल करना अनिवार्य हैं ।
- (ii) प्रश्न क्रमांक 1 से 5 तक वस्तुनिष्ठ प्रश्न हैं । प्रत्येक प्रश्न के लिए 1 अंक निर्धारित है ।
- (iii) प्रश्न क्रमांक 6 से 15 तक प्रत्येक प्रश्न 2 अंक, शब्द सीमा 30 शब्द ।
- (iv) प्रश्न क्रमांक 16 से 19 तक प्रत्येक प्रश्न 3 अंक, शब्द सीमा 75 शब्द ।
- (v) प्रश्न क्रमांक 20 से 23 तक प्रत्येक प्रश्न 4 अंक, शब्द सीमा 120 शब्द ।
- (vi) प्रश्न क्रमांक 06 से 23 तक सभी प्रश्न में आन्तरिक विकल्प दिये गये हैं ।

Instructions :

- (i) All questions are **compulsory**.
- (ii) Question Nos. 1 to 5 are objective type questions. Each Question carries 1 mark.
- (iii) Question Nos. 6 to 15 (Word limit 30) marks 2.
- (iv) Question Nos. 16 to 19 (Word limit 75) marks 3.
- (v) Question Nos. 20 to 23 (Word limit 120) marks 4.
- (vi) Question Nos. 06 to 23 have a Internal choice.



1 सही विकल्प चुनिए :

- (i) प्रबन्ध है -
 (अ) एकल क्रिया (ब) सामाजिक क्रिया
 (स) सामूहिक क्रिया (द) आर्थिक क्रिया
- (ii) प्रबंध के कितने स्तर होते हैं ?
 (अ) 4 (ब) 3
 (स) 2 (द) 1
- (iii) अधिकार अन्तरण होता है -
 (अ) अधिकार (ब) उत्तरदायित्व
 (स) जवाबदेही (द) कोई नहीं
- (iv) पर्यवेक्षक, स्तर का प्रबन्धक होता है -
 (अ) उच्च (ब) मध्य
 (स) निम्न (द) सभी
- (v) नियंत्रण सम्बन्धित है -
 (अ) परिणाम से (ब) कार्य से
 (स) प्रयास से (द) सभी से
- (vi) स्कन्ध विपणि कहलाता है -
 (अ) प्राथमिक बाज़ार (ब) द्वितीयक बाज़ार
 (स) (अ) & (ब) दोनों (द) मुद्रा बाज़ार

Choose the correct option :

- (i) Management is -
 (A) Single activity (B) Social activity
 (C) Group activity (D) Economic activity
- (ii) How many levels of management ?
 (A) 4 (B) 3
 (C) 2 (D) 1
- (iii) Delegation of Authority can be -
 (A) Authority (B) Responsibility
 (C) Accountability (D) None of these
- (iv) The supervisor is manager of -
 (A) High Level (B) Middle Level
 (C) Lower Level (D) All of these
- (v) Controlling is related with -
 (A) Result (B) Work
 (C) Efforts (D) All of these
- (vi) Stock exchange is called -
 (A) Primary Market (B) Secondary Market
 (C) Both (A) & (B) (D) Money Market



2 रिक्त स्थानों की पूर्ति कीजिए :

1×7=7

- (i) प्रबंध के सिद्धान्त _____ होते हैं ।
- (ii) टेलर के अध्ययन का केन्द्र बिन्दु _____ था ।
- (iii) अन्तर्राष्ट्रीय पर्यावरण सदैव _____ रहता है ।
- (iv) विकेन्द्रीयकरण _____ का ही एक विकसित रूप है ।
- (v) भर्ती के पश्चात् _____ प्रक्रिया प्रारम्भ की जाती है ।
- (vi) भूमि भवन में विनियोग _____ पूंजी का प्रतिनिधित्व करता है ।
- (vii) सेबी (SEBI) की स्थापना _____ में हुई थी ।

Fill in the blanks :

- (i) The principles of management are _____.
- (ii) The central point of Taylors study was _____.
- (iii) International environment is always _____.
- (iv) Decentralisation is a development form of _____.
- (v) The _____ process is starts after recruitment.
- (vi) Investment in Land and Building represents _____ capital.
- (vii) SEBI established in the year _____.

3 सही जोड़ी बनाइये :

1×6=6

- | अ | ब |
|----------------------|-----------------------|
| (i) अधिक लागत | (अ) अनुयायी |
| (ii) औपचारिक संगठन . | (ब) पूर्वानुमान |
| (iii) पदोन्नति | (स) वस्तु की पहचान |
| (iv) नेतृत्व . | (द) आन्तरिक स्रोत |
| (v) बजट . | (इ) नियोजन की सीमा |
| (vi) ब्रांडिंग | (ई) संगठन में स्थिरता |

Match the columns :

- | A | B |
|--------------------------|-------------------------------|
| (i) Huge cost | (A) Followers |
| (ii) Formal organisation | (B) Forecasts |
| (iii) Promotion | (C) Identification of Product |
| (iv) Leadership | (D) Internal Source |
| (v) Budget | (E) Limitation of Planning |
| (vi) Branding | (F) Stability in Organisation |



4 एक शब्द / वाक्य में उत्तर दीजिए :

- (i) नियोजन में सर्वप्रथम किसका निर्धारण किया जाता है ?
- (ii) विकेन्द्रियकरण के निर्णय किसके द्वारा लिए जाते हैं ?
- (iii) भर्ती का आधुनिक माध्यम क्या है ?
- (iv) वेतन कौन-सी अभिप्रेरणा है ?
- (v) अंगूरीलता कौन-सा सम्प्रेषण है ?
- (vi) किसी उपक्रम की वित्तीय स्थिति का मापदण्ड क्या होता है ?
- (vii) उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम कब बनाया गया था ?

Answer the following in one word / sentence :

- (i) What is determined in Planning first of all ?
- (ii) By whom the decision made in decentralisation ?
- (iii) What is the modern source of recruitment ?
- (iv) Which motivation is salary ?
- (v) Which type of communication is Grapevine ?
- (vi) What is the measurement of a financial position of an enterprises ?
- (vii) When was the Consumers Protection Act created ?

5 सत्य / असत्य में उत्तर दीजिए :

- (i) नियुक्तिकरण एक सतत प्रक्रिया नहीं है ।
- (ii) सम्प्रेषण सदैव लिखित में होता है ।
- (iii) विचलन सदैव ऋणात्मक होता है ।
- (iv) वित्तीय प्रबंध सामान्य प्रबंध का भाग है ।
- (v) पूँजी बाजार एवं मुद्रा बाजार एकसमान है ।
- (vi) विज्ञापन विक्रय संवर्द्धन में सहायक है ।

Write True / False :

- (i) Staffing is not a continuous process.
- (ii) Communication always be in written.
- (iii) Deviation is always negative.
- (iv) Financial management is branch of General Management.
- (v) The capital market and the money market are same.
- (vi) Advertisement is helpful in the sale promotion.



- 6 प्रबन्ध की परिभाषा दीजिए । 2
Give definition of management.

अथवा / OR

नवप्रवर्तन से क्या आशय है ?

What is meant by innovation ?

- 7 प्रबंध के दो प्रमुख कार्य बताइये । 2
Write a two main functions of management.

अथवा / OR

प्रबंध के कौन-कौन से तीन स्तर हैं ?

What are three levels of management ?

- 8 व्यवसायिक पर्यावरण की दो विशेषता बताइये । 2
Write two characteristic of Business Environment.

अथवा / OR

निजीकरण से क्या आशय है ?

What is meant by Privatisation ?

- 9 बाह्य पर्यावरण से क्या आशय है ? 2
What is meant by External Environment ?

अथवा / OR

व्यवसायिक पर्यावरण से क्या आशय है ?

What is meant by Business Environment ?

- 10 नियोजन की कोई एक परिभाषा लिखो । 2
Write a one definition of planning.

अथवा / OR

नियोजन के दो उद्देश्य लिखिये ।

Write a two objects of planning.



- 11 औपचारिक संगठन से क्या आशय है ? 2
What is meant by Formal Organisation ?
अथवा / OR
रेखा संगठन से क्या आशय है ?
What is meant by Line Organisation ?
- 12 अधिकार अन्तरण या भारार्पण की परिभाषा दो । 2
Give a definition of Delegation of Authority.
अथवा / OR
विकेन्द्रियकरण की परिभाषा दो ।
Give a definition of Decentralisation.
<https://www.mpboardonline.com>
- 13 ब्रांडिंग से क्या आशय है ? 2
What is meant by Branding ?
अथवा / OR
लेबलिंग से क्या आशय है ?
What is meant by Labelling ?
- 14 'इकोमार्क' स्कीम क्या है ? 2
What is 'Eco-Mark' scheme ?
अथवा / OR
उपभोक्ता फोरम के विभिन्न स्तर के नाम दीजिए ।
Name the various levels of Consumer Forum.
- 15 उपभोक्ता के कोई दो अधिकार लिखिए । 2
Write any two Rights of Consumer.
अथवा / OR
उपभोक्ता के कोई दो उत्तरदायित्व लिखिए ।
Write any two responsibility of consumer.



- 16 निर्देशन के कोई तीन सिद्धान्त लिखिये । 3
Describe any three principles of Direction.
अथवा / OR
एक अच्छे नेता के क्या गुण हैं ?
Explain the qualities of a good Leader.
- 17 नियंत्रण की कोई तीन विशेषताएँ लिखिये । 3
Write any three characteristics of controlling.
अथवा / OR
नियंत्रण की आधुनिक तकनीकों का वर्णन कीजिए ।
Describe the modern techniques of controlling.
- 18 वित्तीय प्रबंध के कोई तीन कार्य लिखिये । 3
Write any three functions of financial management.
अथवा / OR
वित्तीय प्रबंध का महत्व समझाइये ।
Explain the importance of financial management.
- 19 पूँजी बाज़ार की कोई तीन विशेषताएँ बताइये । 3
Explain any three characteristics of capital market.
अथवा / OR
वित्तीय बाज़ार के कोई तीन कार्य लिखिये ।
Write any three functions of financial market.
- 20 वैज्ञानिक प्रबंध के कोई चार लक्षण लिखिए । 4
Write any four characteristics of scientific management.
अथवा / OR
फैयोल के प्रबंध के सिद्धान्त लिखिये । (कोई चार)
Write Fayol's principles of management. (Any Four)



21 प्रभावपूर्ण नियोजन के आवश्यक लक्षण लिखिये ।

4

Write the characteristics of effective planning.

अथवा / OR

नियोजन की प्रक्रिया को समझाइये

Describe the process of planning.

22 भर्ती के किन्हीं चार बाह्य स्रोत को समझाइये ।

4

Explain any four external sources of recruitment.

अथवा / OR

नियुक्तिकरण का महत्व लिखिये ।

Write importance of staffing.

23 विपणन मिश्रण के तत्व कौन-कौन से हैं ? समझाइए ।

4

Describe elements of marketing mix.

अथवा / OR

पैकेजिंग के चार कार्य लिखिये ।

Explain any four functions of packaging.

