

Serial Number



Roll No.

Total No. of Questions : 20

Total No. of Printed Pages : 7+1 Blank

P-921

High School, Examination (Regular) - 2020

रिटेल

RETAIL

(Hindi & English Versions)

Time : 3 Hours]

[Maximum Marks : 100

निर्देश :

- (i) सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।
- (ii) प्रश्नपत्र में दिये गये निर्देशों को सावधानीपूर्वक पढ़कर प्रश्नों के उत्तर दीजिए।
- (iii) प्रश्न क्रमांक 1 से 4 तक वस्तुनिष्ठ प्रश्न हैं। प्रत्येक प्रश्न 5 अंक का है।
- (iv) प्रश्न क्रमांक 5 से 9 तक (शब्द 75) प्रत्येक का अंक 3।
- (v) प्रश्न क्रमांक 10 से 15 तक (शब्द 150) प्रत्येक का अंक 5।
- (vi) प्रश्न क्रमांक 16 से 20 तक (शब्द 200) प्रत्येक का अंक 7।

Instructions :

- (i) All questions are **compulsory**.
- (ii) Read the instructions of question paper carefully and answer the questions.
- (iii) Question Nos. 1 to 4 are objective type questions, each question is allotted 5 marks.
- (iv) Question Nos. 5 to 9 (75 words) each of marks 3.
- (v) Question Nos. 10 to 15 (150 words) each of marks 5.
- (vi) Question Nos. 16 to 20 (200 words) each of marks 7.



1 सही विकल्प चुनिये :

5

Select the correct answers :

(i) मौखिक संचार का सही उदाहरण है

- (अ) रिपोर्ट (ब) समाचारपत्र
(स) आमने सामने की बातचीत (द) टिप्पणियाँ

A true example of oral communication :

- (a) Report (b) Newspaper
(c) Face to face conversation (d) Comments

(ii) आप फोन पर जानकारी कैसे प्राप्त करते है ?

- (अ) सुनकर (ब) बोलकर
(स) पढ़कर (द) लिखकर

How do you get information over the phone ?

- (a) By listening (b) By speaking
(c) By reading (d) By writing

(iii) कम दूरी की बेतार संचार तकनीक को क्या कहा जाता है ?

- (अ) वाई-फाई (ब) इंटरनेट
(स) ब्लूटूथ (द) पीएस

Short-range wireless communication technology is called

- (a) Wi-Fi (b) Internet
(c) Bluetooth (d) PS



(iv) मोबाईल पर होम स्क्रीन का कौन सा हिस्सा सभी पृष्ठों पर दिखाई देता है ?

- (अ) स्टेटस पट्टी (ब) मुख्य आईकान
(स) डाक (द) क्लॉक

Which part of the homescreen appears on all pages on mobile ?

- (a) Status bar (b) The main icon
(c) Posts (d) Clock

(v) इनके लिये बिलिंग शुद्धता सबसे महत्वपूर्ण कारक है

- (अ) ग्राहक सन्तुष्टि (ब) पुनः विक्रेता संतुष्टि
(स) खरीद संतुष्टि (द) उपरोक्त में से कोई नहीं

Billing accuracy is most important factor for

- (a) Customer satisfaction (b) Reseller satisfaction
(c) Purchase satisfaction (d) None of the above

2 रिक्त स्थानों की पूर्ति कीजिये :

5

Fill in the blanks :

- (अ) ट्रेड एण्ड मर्चेन्डाइज मार्क्स एक्ट _____ वर्ष में पास किया गया।
(a) The Trade and Merchandise Marks Act passed in the year _____.
(ब) रिटेल शब्द _____ शब्द से मिल कर बनाया गया है।
(b) The word retail is derived from the word _____.
(स) आग लगने पर _____ द्वारा सभी को सचेत किया जाता है।
(c) Everyone is notified by an _____ when a fire occurs.
(द) टीम में सभी को _____ साथ काम करना होता है।
(d) Everyone in the team has to work _____.
(इ) एक नियोक्ता को _____ मुक्त कार्यस्थित प्रदान करे।
(e) Provide an employer with a work place free of _____.



3 सत्य / असत्य लिखिये :

5

Write true / false :

- (i) ट्रेड मार्क का प्रयोग उत्पाद की गुणता सुनिश्चित करने के लिये होता है।
Trade marks are used to ensure product quality.
- (ii) पुलिस स्टेशन पर कॉल करने का टेलीफोन नं. 101 है।
The telephone number to call the police station is 101.
- (iii) व्यवसाय में आग से सुरक्षा प्रबन्ध नहीं करना चाहिये।
Business should not manage fire safety.
- (iv) हर प्रभावी टीम में एक प्रभावी नेता होना चाहिये।
An effective team must have an effective leader.
- (v) व्यवसाय में हमेशा हानि होती है।
There is always a loss in business.

4 सही जोड़ी बनाइये :

5

- | अ | ब |
|-------------------------|------------------------------|
| (i) पी. एस. जी. | (i) प्रदायगी |
| (ii) परिवहन | (ii) व्यक्तिगत सुरक्षा गार्ड |
| (iii) स्वचालित वेन्डिंग | (iii) लेनदेन |
| (iv) रोकड़ प्रबन्धन | (iv) ग्राहक सेवा |
| (v) रिटेल स्टोर | (v) कोल्डड्रिंक |

Match the correct pairs :

- | A | B |
|-------------------------|------------------------------|
| (i) P.S.G. | (i) Delivery |
| (ii) Transportation | (ii) Personal Security Guard |
| (iii) Automatic vending | (iii) Transaction |
| (iv) Cash handling | (iv) Customer services |
| (v) Retail store | (v) Cold drink |



- 5 व्यक्तिगत स्वच्छता क्या है? 3
What is Personal Hygiene ?
- 6 उद्यमिता क्या है? 3
What is Entrepreneurship ?
- 7 रिटेलिंग का अर्थ लिखिये। 3
Write the meaning of Retailing.
- 8 अच्छे स्वास्थ्य से क्या आशय है? 3
What does good health mean ?
- 9 जोखिम प्रबन्ध के 9 कदम लिखिये। 3
Write 9 steps of Risk Management.
- 10 पैकेजिंग से क्या आशय है, समझाइये। 5
What does packaging mean ? Explain.
- 11 स्वचालित वेन्डिंग को समझाइये। 5
Explain automatic vending.



- 12 रिटेल स्टोर में स्वच्छता के प्रमुख बिन्दु लिखिये। 5
Write the main points of cleanliness in Retail store.
- 13 संचार का महत्व लिखिये। 5
Write importance of Communication.
- 14 गैर मौखिक संचार क्या है? 5
What is Non-verbal communication ?
- 15 ग्रीन जॉब क्या है? 5
What is Green Job ?
- 16 रिटेल परिवहन की विधियों को किस आधार पर तय किया जाता है? 7
On what basis are the methods of retail transportation decided ?
- 17 स्टोर आपरेशन असिस्टेंट के कर्तव्य और जिम्मेदारियाँ लिखिये। 7
Write the duties and responsibilities of the Store Operation Assistant.
- 18 रिटेलिंग में चोरी की रोकथाम के उपाय लिखिये। 7
Write measures to prevent theft in retailing.



19 धनराशि हेन्डल करने के तरीके लिखिये।

7

Write ways to handle money.

20 रिटेल में उत्कृष्ट नेतृत्व के बिंदु लिखिये।

7

Write excellence leader points in Retail.

<https://www.mpboardonline.com>

Whatsapp @ 9300930012

Send your old paper & get 10/-

अपने पुराने पेपर्स भेजे और 10 रुपये पायें,

Paytm or Google Pay से

